

1. Los valores de las cotizaciones están sujetos a variaciones si el diseño incluye fotografías o ilustraciones especiales, retoques fotográficos; y se cobrarán al final o durante el servicio si no fueron cotizadas y son necesarias para la prestación del servicio cotizado.

·Estos valores deben cancelarse netos libres de retención en la fuente o de retenciones de cualquier índole.

·Son valores por DISEÑO, no incluye la coordinación de producción con terceros (como litografías, impresión de avisos, estampados, etc). La producción de diseños con terceros (impresión, sublimación, vallas, etc) se podrá cotizar con proveedores y se podrá entregar una cotización independiente, la cancelación de estos valores deberá hacerla el cliente directamente con los proveedores.

2. Si al momento de confrontar lo cotizado con lo requerido por el cliente, las características cambian, el precio estará sujeto a revisión.

3. Es responsabilidad del cliente entregar textos y datos, definitivos y revisados para la elaboración sus diseños. Ofrecemos la opción de revisar ortografía y redacción por un precio adicional.

4. Toda pieza solicitada por el cliente, tiene derecho a dos (2) correcciones después del primer diseño preliminar entregado. Una vez realizadas las correcciones deberá ser pagada aunque esta no sea utilizada/imprimida. Toda pieza solicitada y realizada debe ser pagada independiente del uso que el cliente le de.

5. No se utilizarán imágenes tomadas de internet u otros medios sin la autorización de su autor, o del banco de imágenes que tenemos interamente. El cliente deberá de comprar o proveer las imágenes o fotografías que desee usar si no se ajusta con las que le proponamos de nuestro banco de imagenes (Imágenes tomadas sin permiso de bancos de imagenes o de otros medios serán utilizados sólo para bocetear).

6. El cliente garantiza que todo material que nos llegue a proveer para diseñar no afecta los derechos de autor de terceros.

7. Los sitios web deberán ser pagados en su totalidad, una vez son aprobados a satisfacción. Una vez pagada la totalidad se publicará el sitio y entregará al cliente. Los sitios requieren de 70% de anticipo y 30% de pago final para ser publicados. El pago de Hosting o dominios deberá hacerse antes de comenzar y por un 100% del valor, no fraccionado,

8. Una vez enviada la cotización y la cuenta de cobro se da por entendido que cualquier anticipo corresponderá a los servicios cotizados y no a ningún otro servicio o concepto. Una vez hecho el anticipo se da por entendido que el cliente acepta las condiciones aquí mencionadas y publicadas en www.cookinbrands.com

9. El material diseñado podrá ser utilizado por el cliente una vez se haya completado el pago. De lo contrario el cliente no posee derechos sobre dicho material. No se

hacen entregas parciales ni previas al pago final en ningún caso.

10. La piezas que apliquen para producción masiva se entregan en arte final individual (Adobe Illustrator) digitalizado para producción solamente una vez canceladas. Los únicos archivos que se entregan editables son el membrete en Word y la plantilla de presentación en PowerPoint. El resto de entregables de producción son documentos de archivo de diseño gráfico en Adobe Illustrator, no son entregados en formatos editables de Microsoft Office a menos de que sea convenido o contratado un servicio para ello.

11. Todos los servicios provistos y aprobados, serán para uso exclusivo del Cliente y para uso de Cookin' Brands para promocionar el servicio prestado.

12. Guardaremos los archivos originales y accesos a activos digitales (redes sociales) por hasta 1 mes a partir de la finalización de servicio y entrega. No nos responsabilizamos por pérdida de accesos o archivos después de la fecha de entrega.

13. En caso de cotizarse producción (por ejemplo litográfica o de estampación), al ser un proceso desarrollado por terceros no se garantizan fechas de entrega o inconsistencias físicas o de proceso en el producto final. Por ningún concepto se asumirán ni se reembolsarán valores al cliente derivados de inconsistencias o correcciones en la producción cotizada o realizada por terceros.

14. El tiempo de entrega o cronograma puede extenderse en caso de ser necesarios cambios o dilatarse la aprobación de diseño.

15. Una vez dada o aprobada la orden de diseño y/o producción por correo, se da por hecho que el cliente acepta los términos y condiciones anteriormente enumerados.

16. Como regla general se dará comienzo a un proyecto cotizado una vez recibido el 70% del valor total cobrado. Y solo se entregarán definitivos una vez cancelado el total restante.

17. Después de 1 mes de no recibir indicaciones, aprobaciones o comunicación por parte del cliente se dará por terminado el servicio sin más correcciones y solo se entregará el desarrollo (hasta donde se haya completado) si se acuerda y negocia un valor a pagar por el desarrollo.

Para retomarse habiendo pasado ya 1 mes o más tiempo después no haber comunicación, deberá pagarse de nuevo el servicio con posibilidad de descuento. No habrá devolución de dinero en ningún caso.

18. Las ideas, diseños y bocetos desarrollados en un proyecto que no haya sido acabado de pagar, no pueden ser usados, replicadas o terminadas por un tercero si no se hace un pago final para ceder los derechos de autoría. El uso de ideas, bocetos y diseños que no han sido pagados podrá acarrear serias consecuencias legales.

19. Nuestro horario laboral y de atención al cliente es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m. No se atenderá o se laborará fuera de dicho horario.