

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---



1. Los valores de las cotizaciones están sujetos a variaciones si el diseño incluye fotografías o ilustraciones especiales, retoques fotográficos; y se cobrarán con o sin previo aviso.

- Estos valores deben cancelarse netos libres de retención en la fuente.
- Son valores por DISEÑO, incluye la coordinación de producción más no el valor de ésta, dicha producción se podrá cotizar con proveedores y se podrá entregar una cotización independiente, la cancelación de estos valores deberá hacerla el cliente directamente con los proveedores.

2. Si al momento de confrontar lo cotizado con lo diseñado, las características cambian, el precio estará sujeto a revisión.

3. Los textos o datos que vayan en una pieza deben ser entregados por el cliente. Aunque la ortografía de la redacción es sometida a análisis y corrección previa a su producción, cualquier error será responsabilidad del cliente.

4. Toda pieza solicitada por el cliente, tiene derecho a dos (2) correcciones después del primer diseño preliminar entregado.  
Una vez realizadas las correcciones deberá ser pagada aunque esta no sea utilizada/imprimida.

5. No se utilizarán imágenes tomadas sin la autorización de su autor, o del banco de imágenes, el cliente debe de comprar o proveer las imágenes requeridas (Imágenes tomadas sin permiso de bancos de imágenes o de otros medios serán utilizados sólo para bocetear).

6. El cliente garantiza que todo material provisto no afecta los derechos de autor de terceros.

7. Todas las piezas solicitadas por el cliente, ya aprobadas y diseñadas, tendrán el mismo costo al de la tarifa inicial, aunque estas no sean utilizadas/imprimidas.

8. Ninguna pieza debe diseñarse sin una constancia u orden de diseño ya sea física o por e-mail que diga exactamente que se quiere.

9. El material diseñado podrá ser utilizado por el cliente una vez se haya completado el pago. De lo contrario el cliente no posee derechos sobre dicho material.

10. Todas las piezas se entregan en arte final individual digitalizado para producción una vez canceladas.

11. Todos los servicios provistos y aprobados, serán para uso exclusivo del Cliente y para uso promocional del trabajo desarrollado.

12. Nos comprometemos a guardar los archivos originales por 6 meses a partir de la finalización del proyecto. Una vez concluido dicho período, no se garantizará su almacenamiento.

13. En caso de cotizarse producción, al ser un proceso desarrollado por terceros no se garantizan fechas de entrega o inconsistencias físicas o de proceso en el producto final. Por ningún concepto se asumirán ni se reembolsarán valores al cliente derivados de inconsistencias o correcciones en la producción cotizada.

14. Somos régimen simplificado. Las tarifas establecidas no incluyen retención (IVA).

15. El tiempo de entrega o cronograma puede extenderse en caso de ser necesarios cambios o dilatarse la aprobación de diseño.

16. Una vez dada o aprobada la orden de diseño y/o producción por correo, se da por hecho que el cliente acepta los términos y condiciones anteriormente enumerados.

17. Se dará comienzo a un proyecto cotizado una vez recibido el 50% del valor total cobrado.

18. Después de 1 mes de no recibir indicaciones, aprobaciones o comunicación por parte del cliente se dará por terminado el servicio sin más correcciones y se entregará el desarrollo hasta donde se haya completado en caso de ser solicitado. Para retomarse después de 1 mes deberá pagarse de nuevo el servicio con posibilidad de descuento. No habrá devolución de dinero en ningún caso.